







## Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias















1º Trimestre 2015

	LIS (pico)		LIS (fora de pico)		OPO		FAO		PDL		FNC	
<b>PISTA</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%	
<b>STANDS</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM</b>												
<b>Partidas</b>	100%	●	99,59%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>Transferências</b>	100%	●	100%	●	100%	●	na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%							
<b>Chegadas</b>	100%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>HBS</b>	99,99%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>SISTEMAS CRÍTICOS DE TI</b>												
<b>CUPSS</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
<b>GO</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
<b>FIDS</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
<b>PONTES TELESCÓPICAS</b>	99,02%	●	99,09%	●	100%	●	100%	●	na		na	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		98,00%					
<b>RECOLHA DE BAGAGEM</b>												
<b>Primeira bagagem</b>												
% bagagens entregue em x minutos	95,03%	●	95,41%	●	93,22%	●	96,62%	●	98,23%	●	98,20%	●
nível mínimo	90,00% - 30'		90,00% - 30'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 15'		90,00% - 20'	
<b>Última bagagem</b>												
% bagagens entregue em x minutos	95,61%	●	94,36%	●	98,26%	●	94,92%	●	93,91%	●	97,64%	●
nível mínimo	90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 15'		90,00% - 20'	

### CONTROLO DE SEGURANÇA RX

% passageiros processados em x minutos	99,40%		95,24%		91,70%		96,67%		99,10%		95,48%	
nível mínimo	90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'	



### EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE

Escadas rolantes	99,72%		99,79%		99,99%		100%		na	100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%			98,00%	
Tapetes rolantes	99,99%		99,99%		99,98%		100%		na	na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%				
Elevadores	98,99%		99,95%		99,99%		100%		na	99,63%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%			98,00%	

#### Nota\_

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

#### Legenda\_

-  resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
-  resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

HBS	Hold Baggage System
CUPPS	Common Use Passenger Processing System
GO	Gestão Operacional (sistema centralizado)
FIDS	Flight Information Display System