







## Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias















1º Trimestre 2018

	LIS (pico)		LIS (fora de pico)		OPO		FAO		PDL		FNC	
<b>PISTA</b>	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%	
<b>STANDS</b>	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM</b>												
<b>Partidas</b>	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>Transferências</b>	100%		100%		100%		na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%							
<b>Chegadas</b>	100%		99,99%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>HBS</b>	100%		99,99%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>SISTEMAS CRÍTICOS DE TI</b>												
<b>CUPSS</b>		100%			100%		100%		100%		100%	
nível mínimo		99,500%			99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
<b>GO</b>	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
<b>FIDS</b>	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
<b>PONTES TELESCÓPICAS</b>	98,56%		98,53%		100%		99,01%		na		na	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		98,00%					
<b>RECOLHA DE BAGAGEM</b>												
<b>Primeira bagagem</b>												
% bagagens entregue em x minutos	91,91%		93,33%		93,02%		93,90%		95,50%		95,85%	
nível mínimo	90,00% - 30'		90,00% - 30'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	
<b>Última bagagem</b>												
% bagagens entregue em x minutos	93,33%		93,26%		95,08%		92,66%		95,62%		95,66%	
nível mínimo	90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	

### CONTROLO DE SEGURANÇA RX

% passageiros processados em x minutos	84,04%		77,13%		96,82%		98,59%		100%		84,34%	
nível mínimo	90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'	



### EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE

Escadas rolantes	99,75%		99,81%		100%		99,91%		na	100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%			98,00%	
Tapetes rolantes	99,88%		99,90%		100%		100%		na	na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%				
Elevadores	99,77%		99,79%		100%		100%		na	100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%			98,00%	

#### Nota\_

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

#### Legenda\_

-  resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
-  resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

- HBS Hold Baggage System
- CUPPS Common Use Passenger Processing System
- GO Gestão Operacional (sistema centralizado)
- FIDS Flight Information Display System